POSTURE RELATIONNELLE

Comment je me positionne ?



COMMUNICATION

Comment je communique ?



SENSORIEL / RÉGULATION

Qu’est-ce qui peut aider à s’apaiser ?



ENVIRONNEMENT / ORGANISATION

Qu’est-ce que je peux modifier autour ?



PROTECTION / SÉCURITÉ

Comment sécuriser au moindre niveau de contrainte ?



CONNAÎTRE LA PERSONNE

Ce qui guide toute la trousse



COMMUNICATION

- Peu de mots, phrases simples
- Utiliser le mode de communication habituel
- Laisser le temps de comprendre et répondre
- Proposer des choix simples si possible
- Permettre de dire : PAUSE / STOP / AIDE

POSTURE RELATIONNELLE

- Rester calme, disponible et non confrontant
- Privilégier un interlocuteur
- Garder une distance adaptée
- Laisser du temps et respecter le rythme
- Éviter le rapport de force et la surenchère

ENVIRONNEMENT / ORGANISATION

- Réduire le nombre d'intervenants
- Éloigner les tiers si nécessaire
- Diminuer sollicitations et exigences
- Suspendre temporairement une demande
- Mobiliser un professionnel connu et organiser les renforts

SENSORIEL / RÉGULATION

- Réduire les stimulations
- Tenir compte des particularités sensorielles
- Permettre mouvement, retrait ou espace calme
- Proposer un moyen de régulation connu
- Ne pas imposer une stratégie d'apaisement

CONNAÎTRE LA PERSONNE

- Ses signes précoces de montée en tension
- Ce qui l'aide à se réguler
- Ce qui l'aggrave ou est à éviter
- Comment elle communique
- Ses repères, ressources et personnes de confiance

PROTECTION / SÉCURITÉ

- Évaluer le danger immédiat
- Sécuriser l'environnement et retirer les objets à risque
- Protéger la personne, les tiers et les professionnels
- Préserver distance, espace et possibilité de retrait
- Privilégier la mesure la moins restrictive possible